



DESIGNER
Certificate

5 Moments of Need® Certificeringsprogramma

Januari 2021

Inleiding

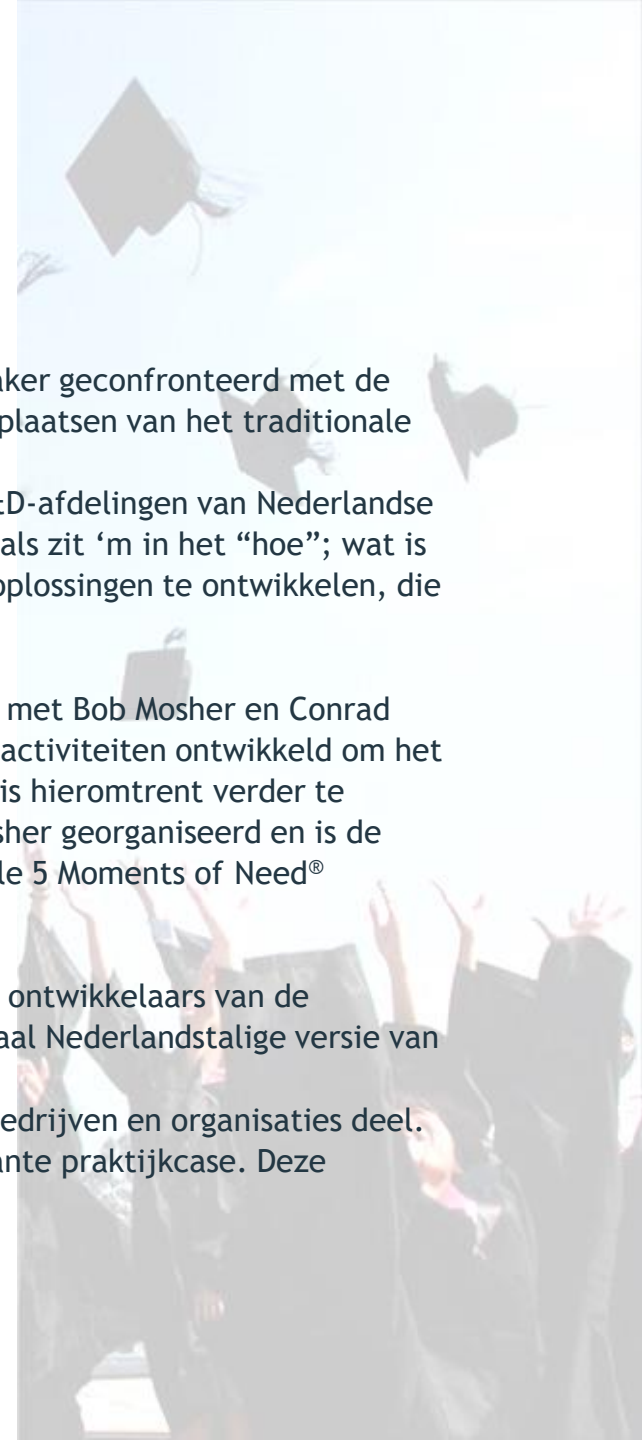
Learning & Development-professionals worden in hun dagelijkse praktijk steeds vaker geconfronteerd met de noodzaak om het leren te innoveren door een belangrijk deel van het leren te verplaatsen van het traditionale klassikale model naar het leren op de werkplek.

Termen als **70:20:10**, **werkpleklernen** en **Performance Support** worden binnen de L&D-afdelingen van Nederlandse bedrijven en organisaties steeds vaker gebruikt. De uitdaging voor L&D-professionals zit 'm in het "hoe"; wat is de juiste methodologie om daadwerkelijk op een succesvolle wijze werkplekleer oplossingen te ontwikkelen, die het gehele 70-20-10 spectrum afdekken?

Op initiatief van de 5 Moments of Need® Academy Europe zijn er in samenwerking met Bob Mosher en Conrad Gottfredson, de ontwikkelaars van de **5 Moments of Need® methodologie**, diverse activiteiten ontwikkeld om het werkpleklernen binnen de Nederland verder onder de aandacht te brengen en kennis hieromtrent verder te ontwikkelen. Hiervoor zijn in de afgelopen jaren diverse studiedagen met Bob Mosher georganiseerd en is de mogelijkheid gecreëerd op basis van open inschrijving deel te nemen aan de virtuele 5 Moments of Need® opleiding, welke 2 keer per jaar in het Engels vanuit de US wordt verzorgd.

De 5 Moments of Need® Academy Europe biedt daarnaast in samenwerking met de ontwikkelaars van de 5 Moments of Need® methodologie, Bob Mosher en Conrad Gottfredson, een speciaal Nederlandstalige versie van de 5 Moments of Need® opleiding aan.

Aan deze unieke opleiding nemen L&D-medewerkers vanuit diverse Nederlandse bedrijven en organisaties deel. Door de deelnemers wordt gewerkt aan een specifieke voor hun organisatie relevante praktijkcase. Deze praktijkopdrachten kunnen in het Nederlands of Engels ontwikkeld worden.



Programmabeschrijving

Deze opleiding is gebaseerd op de methodologie om opleidingen te ontwikkelen voor alle “5 Moments of Need®”, namelijk wanneer:

1. Je iets voor de eerste keer leert
2. Je meer wil leren
3. Je probeert toe te passen en/of te onthouden
4. Er iets fout gaat
5. Er zaken veranderen

In deze opleiding leer je:

Over:	Hoe:
<ul style="list-style-type: none">• De 5 Moments of Learning Need• Train, Transfer and Sustain• Performance Support• De Performance Support Pyramide• Rapid Workflow Analysis• Critical Skills Analysis	<ul style="list-style-type: none">• Een Rapid Workflow Analyse uit te voeren• Een Critical Skills Analyse uit te voeren• De workflow in kaart te brengen• Een Learning Experience and Performance Plan te ontwikkelen• Een Performance Support Proof of Concept te ontwerpen

We leren je echte werkplek-leeroplossingen te ontwerpen. Op basis van de toepassing van de 5 Moments of Need® methodologie ontwikkelen we een leeroplossing, die zowel het formele leren (de "10" in 70:20:10) als ook de effectieve ondersteuning van effectieve prestaties op de werkvloer (de "70 en 20") omvatten.

De voor de Nederlandse bedrijven en organisaties ontwikkelde opleiding bestaat uit een combinatie van virtuele trainingen en klassikale workshops uitgevoerd door ervaren Nederlandse 5 Moments of Need® consultants, een online sessie met Bob Mosher en de ontwikkeling van een specifiek voor de deelnemer relevante praktijkopdracht.

Structuur

De voorliggende opleiding is uniek, omdat in tegenstelling tot de standaard Engelstalige virtuele opleiding voor het 5 Moments of Need® Designer Certificaat, de mogelijkheid wordt geboden om de praktijkopdracht in het Nederlands uit te voeren. Tevens wordt de opleiding uitgebreid met het daadwerkelijk omzetten van het ontwikkelde Learning Experience & Performance Plan in een Proof of Concept, waarbij de deelnemers ook na afloop van de opleiding, gedurende twee maanden, de beschikking krijgen over deze specifiek voor hun organisatie ontwikkelde Proof of Concept.

Tijdens de weken dat je onder gedompeld wordt in de 5 Moments of Need® methodologie, kun je rekenen op:

- Virtuele en klassikale sessies om de 5 Moments of Need® methodologie aan je te introduceren en uit te leggen;
- Workshop sessies in Nederland en in de Nederlandse taal om je te ondersteunen op het moment dat je de '5 Moments of Need®' methodologie daadwerkelijk toepast binnen de op je werk gerichte praktijkopdrachten;
- Toegang tot de AskDelphi Performance Support technologie, waarin de ontwikkelde Learning Experience & Performance plannen worden omgezet in een Proof of Concept gedurende de opleiding en twee maanden na behalen van certificaat;
- Toegang gedurende de gehele opleiding tot de EnABLE Performance Support omgeving, waarin alle materialen en voorbeelden zijn opgenomen, die nodig zijn om de opleiding af te ronden.

Om het certificeringsprogramma volledig af te ronden en een certificaat in ontvangst te mogen nemen, dienen uiteraard alle opdrachten afgerond en positief beoordeeld te zijn, hetgeen zal geschieden door de Nederlandse 5 Moments of Need® consultants in overleg met Dr. Conrad Gottfredson van Apply Synergies US.

Ontwikkeling werkplekleeroplossing

Een belangrijk onderdeel van de voorliggende opleiding is gericht op het geleerde direct in de praktijk te brengen in een 5 Moments of Need®- [Proof of Concept](#) (PoC). In deze opleiding wordt door de deelnemer een geselecteerd praktijkvraagstuk uitgewerkt in een concrete Proof of Concept, welke kan worden getoond en gedemonstreerd aan alle belanghebbenden binnen de deelnemende organisatie.

Voor de ontwikkeling van de Proof of Concept wordt gewerkt aan de concrete vertaling van de uitkomsten van de Rapid Workflow-taakanalyse en de analyse van kritieke vaardigheden, die zijn samengekomen in het Learning Experience & Performance Plan (LEaP), naar het [Performance Support systeem AskDelphi](#).

AskDelphi beschikt over een automatische import van de binnen de opleiding ontwikkelde LEaP-file, waardoor het een eenvoudig en makkelijk te hanteren proces is om de PoC te ontwikkelen. De Proof of Concept kan ook in een andere technologie worden ontwikkeld, of de deelnemer maakt gebruik van PowerPoint, om certificering te behalen.

Het uiteindelijke doel van de ontwikkeling van de Proof of Concept is dat deelnemers voldoende ervaring opdoen met de 5 Moments of Need® aanpak en Performance Support technologie, om vervolgens in staat te zijn, zelfstandig vervolgprojecten op te zetten omtrent [werkplekleren](#).

Planning

(onder voorbehoud van wijzigingen)

0. Introductie	Virtual 19-01-2021 15:30-17:30			
1. Analyseer het werkproces	Theorie Virtueel 26-01-2021 15:30-17:30	Aan de slag Virtueel 02-02-2021 15:30-17:30	Feedback Virtueel 16-02-2021 15:30-17:30	
2. Bepaal de impact	Theorie Virtueel 25-02-2021 15:30-17:30	Aan de slag Virtueel 02-03-2021 15:30-17:30		
3. Maak de LEaP	Theorie Virtueel 16-03-2021 15:30-17:30	Aan de slag Virtueel 23-03-2021 15:30-17:30	In gesprek met Bob Mosher Virtueel 25-03-2021 16:00-17:30	Feedback Virtueel 06-04-2021 15:30-17:30
4. Proof the Concept	Theorie Virtueel 13-04-2021 15:30-17:30	Aan de slag Virtueel 20-04-2021 15:30-17:30	Aan de slag Virtueel 29-04-2021 15:30-17:30	
5. Eindpresentatie	's-Hertogenbosch of virtueel 25-05-2021 13:00 - 17:30			

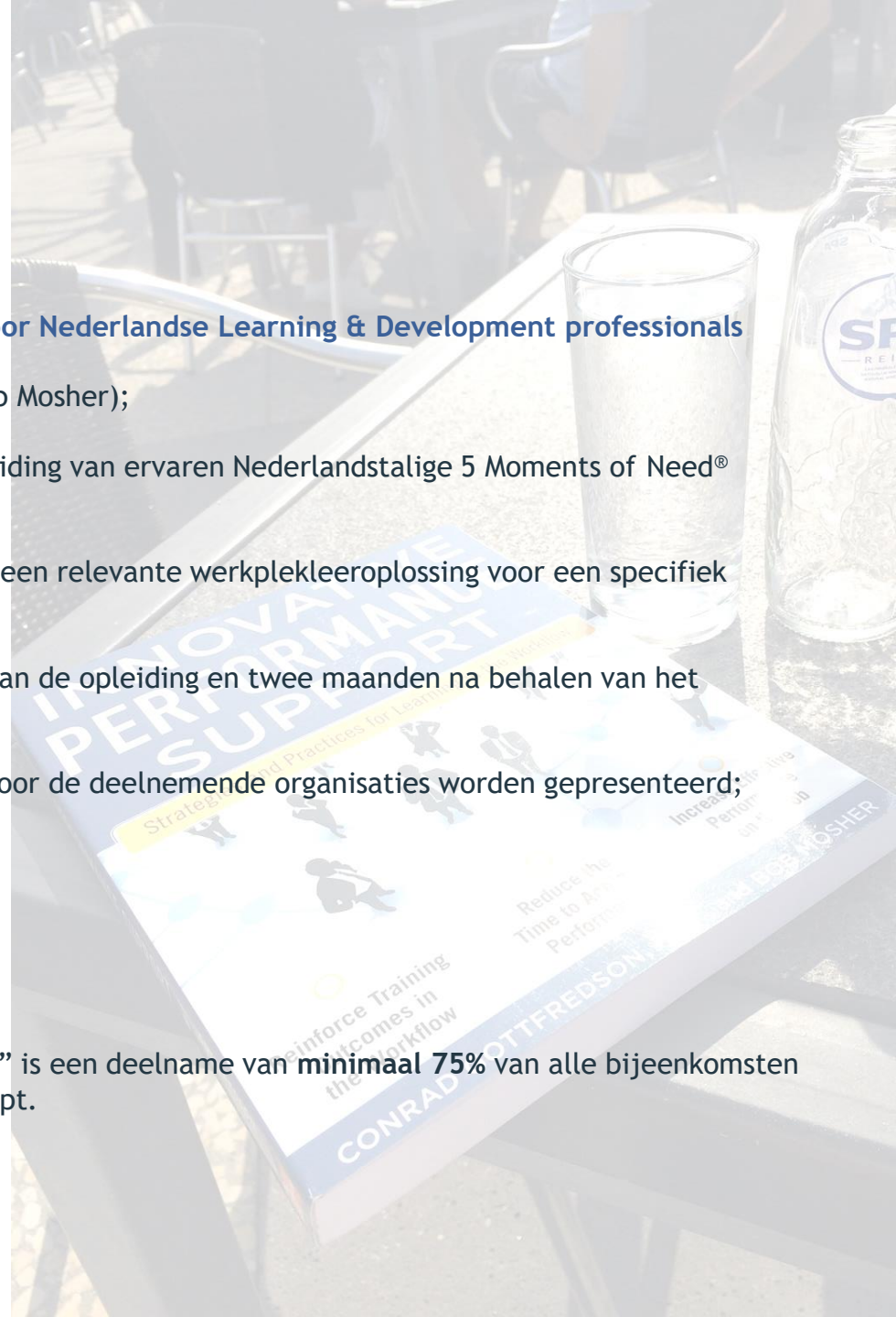
Investering

5 Moments of Need® blended Certificeringsprogramma voor Nederlandse Learning & Development professionals

- Een virtuele workshop verzorgd door Apply Synergies (Bob Mosher);
- Workshops virtueel en op locatie Den Bosch onder begeleiding van ervaren Nederlandstalige 5 Moments of Need® consultant, afhankelijk van wat mogelijk is;
- Uitwerking Proof of Concept, waarbij wordt gewerkt aan een relevante werkplekleeroplossing voor een specifiek vraagstuk;
- Proof of Concept in AskDelphi (optioneel), voor de duur van de opleiding en twee maanden na behalen van het certificaat;
- Afsluitende bijeenkomst, waarin alle Proof of Concepts door de deelnemende organisaties worden gepresenteerd;
- Programma doorlooptijd is ongeveer 6 maanden;
- Tijdinvestering per deelnemer bedraagt 60 tot 80 uur;
- Maximaal 16 deelnemers per groep;

Voor behalen van certificaat “5 Moments of Need® Designer” is een deelname van **minimaal 75%** van alle bijeenkomsten vereist en een succesvolle afronding van het Proof of Concept.

Prijs per deelnemer € 2.475,- (vrij van BTW)





DESIGNER
Certificate

Voor meer informatie:

Mail naar a.remmits@5momentsofneed.eu

Bel met Alfred Remmits op 06-53312590

